

# **LA PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX DANS LE SECTEUR DE LA SECURITE PRIVEE**

**Les atteintes à la santé provoquées par le travail sont lourdes de conséquences en termes de couts humains et économiques**

## **les obligations générales de l'employeur:**

- 1/ Eviter les risques
- 2/ Evaluer les risques qui ne peuvent pas être évités
- 3/ Combattre les risques à la source
- 4/ Adapter le travail à la source
- 5/ Tenir compte de l'état de l'évolution de la technique
- 6/ Remplacer ce qui est dangereux par ce qui ne l'est pas du tout ou qui l'est moins
- 7/ Planifier la prévention
- 8/ Prendre des mesures
- 9/ Donner des instructions appropriées

## **MAIS AUSSI...**

- \*\*disposé d'une évaluation des risques pour la sécurité et la santé au travail**
- \*\* déterminer les mesures de protection à prendre**
- \*\* tenir la liste des accidents du travail nécessitant un arrêt supérieur à 3 jours**

## **les obligations générales des travailleurs:**

- 1/ utiliser correctement le matériel et les équipements
- 2/ laisser en place les dispositifs de sécurité
- 3/ signaler toute situation grave présentant un danger grave et immédiat
- 4/ concourir à toutes les tâches imposées par la réglementation

## **les obligations du client:**

- 1/ coopérer à la mise en oeuvre des dispositions relatives à la sécurité , à l'hygiène et à la santé compte tenu de la nature des activités
- 2/ coordonner leurs activités en vue de la protection et de la prévention des risques professionnels
- 3/ s'informer mutuellement de ces risques

4/ informer de ces risques respectifs les travailleurs ou leur représentant

**l'amélioration demande une réflexion sur 3 aspects:**

au niveau du secteur en considérant l'ensemble des éléments

au niveau de l'entreprise( politiques RH, gestion conflits...)

au niveau des contraintes d'organisation du travail

**le secteur se caractérise par :**

**\*\*une relation de prestation de services**

**\*\* 1 secteur très concurrentiel**

**\*\* 1 grande flexibilité**

**\*\* 1 secteur peu valorisé**

**QUELQUES RISQUES IMPLIQUANT UN ASPECT PSYCHOLOGIQUE**

**L'intervention de l'entreprise de sécurité dans l'entreprise cliente**

**facteurs de risques:**

méconnaissance par l'une des entreprises des risques de l'autre entreprise

méconnaissance des risques liés à la co-activité d'activités

**mesures de prévention:**

coopération et coordination des activités de prévention

diffusion conjointe des infos liées aux risques

**le collaborateur:**

doit tenir compte des infos et collaborer à la politique de prévention

**les effets sur la santé:**

risques d'accident

risques d'incertitudes et de stress ( milieu mal connu ou inconnu)

**Risques d'agression physique:**

**Facteurs de risques:**

lieu de travail

possibilité de communication

caractéristiques du poste

agresseurs

agents de sécurité ( formation)

**Mesures de prévention:**

prise en compte des mesures de sécurité

**éviter le travail isolé**

**assurer un moyen de communication**

**former les travailleurs à la gestion des situations difficiles**

**il peut être conseillé de:**

**\*\* ne pas laisser seul après une agression**

**\*\* former certains travailleurs à l'écoute et au soutien**

**Les collaborateurs:**

**\*\* agir selon les consignes**

**\*\* évaluer la situation, rester prudent**

**Conséquences:**

**\*\* blessures physiques**

**\*\* bien-être psychologique réduit**

**\*\* effets cognitifs (concentration réduite)**

**\*\* faible estime de soi**

**\*\* insatisfaction ou démotivation**

**\*\* peur**

**\*\* stress post-traumatique**

**Risques de harcèlement:**

**risques de harcèlement sexuel:**

**stress, anxiété, dépression, troubles du comportement, insomnies...**

**risques de harcèlement moral:**

**def: "comportement répété et anormal dirigé contre un employé et un groupe d'employés et générant un risque pour la santé et la sécurité, qui peut se manifester par des agressions aussi bien physiques que morales mais aussi des actes plus subtils tels que la mésestimation d'un salarié ou un isolement social"**

**3 dimensions sont à ajouter:**

**\*\* répétition et persistance de l'action**

**\*\* effets très négatifs sur la personne-cible**

**\*\* volonté de nuire**

**Quelques exemples de facteurs de risques pouvant conduire au harcèlement moral:**

**\*\* incertitudes liées à une organisation de travail basée sur la flexibilité**

**\*\* mauvaise ambiance au travail**

**\*\* confusion et conflits au niveau des responsabilités hiérarchiques**

### **Effets sur la santé:**

stress, dépression , perte de l'estime de soi.....

### **Mesures de prévention:**

- \*\* un message capital: la violence n'est pas acceptable
- \*\*spécifier les obligations de la ligne hiérarchique dans la prévention des situations concernées
- \*\* investiguer rapidement
- \*\*veiller à ce que les plaintes ne fassent pas l'objet de représailles
- \*\* préserver l'anonymat

.....

### **Les collaborateurs:**

- \*\* informer de la situation
- \*\* ne pas laisser le problème se développer
- \*\* communiquer
- \*\* informer le DP ou le responsable
- \*\* garder votre sens critique

## **FACTEURS LIES A L'ORGANISATION DU TRAVAIL:**

### **La double hiérarchie:**

l'employeur doit clarifier les rôles , les obligations de chacun  
améliorer la communication , renforcer présence et soutien social

### **Le Planning de travail:**

mettre en oeuvre une gestion des plannings de travail permettant aux agents d'organiser au minimum leur vie privée et de se préparer aux changements suffisamment en avance

### **La gestion du personnel:**

- \*\* développer le dialogue social
- \*\* prendre en compte les avis et les plaintes des salariés

### **Développer la formation:**

### **Temps de travail:**

- \*\* altération des habitudes alimentaires
- \*\* altération du sommeil
- \*\* réduction du temps de récupération
- \*\* difficultés à se tenir éveillé

.....

**Répercussions psychologiques et sociales : des difficultés à concilier vie privée et professionnelle**

stress, isolement progressif , difficultés pour assumer les responsabilités familiales , problèmes de couple , abus de tabac, d'alcool...

**Mesures de prévention:**

mise en place des planning le plus tôt possible

- \*\* organiser les postes en respectant au maximum des cycles de sommeil
- \*\* promouvoir les systèmes alternatifs au travail posté rotatif
- \*\* promouvoir des formules pour faire face aux imprévus sans faire appel aux agents en vacances ou en repos
- \*\* faciliter la possibilité de manger chaud et équilibré et de disposer d'assez de temps
- \*\* organiser le travail de manière à concilier vie privée / vie professionnelle
- \*\* organiser le travail en tenant compte des problèmes liés au travail de nuit et au travail posté
- \*\* assurer une bonne surveillance médicale

.....

**Les collaborateurs:**

- \*\* sommeil le plus régulier possible avec une ambiance calme
- \*\* éviter la consommation médicaments / stimulants
- \*\* faire de l'exercice
- \*\* ne pas trop restreindre votre vie personnelle
- \*\* repas les plus réguliers possible

.....; ; ; ; ;

**la charge psychosociale:**

**Mesures de prévention:**

- \*\* veiller aux respects des conventions et des textes
- \*\* développer les plans de carrières qualification/ progrès professionnel
- \*\* développer la formation
- \*\* diversifier tâches / activités
- \*\* favoriser la rotation de poste

.....

### **Le stress lié au travail:**

- \*\* sentiment d'insécurité au travail**
- \*\* relations conflictuelles**
- \*\* décalage travail prescrit/ travail réel**
- \*\* ambiguïté du rôle**
- \*\* reprise du personnel**
- \*\* peur ( face aux agressions)**
- \*\* stress post traumatique**
- \*\* stress lié aux interventions**
- \*\* pression du temps**

### **Mesures de prévention:**

- \*\* prévention et évaluation des risques**
- \*\* adapter le travail à chacun**
- \*\* développer compétences , autonomie , participation**

### **Les collaborateurs:**

- \*\* communiquer**

### **La charge mentale :**

**ensemble des tensions perçues propres aux exigences mentales du travail  
attention/ concentration / coordination/ responsabilité / durée de l'activité/ danger**

### **Mesures de prévention:**

- \*\* analyser les exigences de chaque poste**
- \*\* adapter le travail à chacun**
- \*\* formation**
- \*\*éviter la monotonie , rendre les tâches plus stimulantes**
- \*\* éviter les surcharges de travail**

### **La charge émotionnelle:**

**concerne les réactions émotionnelles quand on travaille dans de circonstances et conditions imparfaites**

### **Mesures de prévention:**

- \*\* formation à la gestion des émotions et au travail relationnel**
- \*\* adapter le poste à chacun**

## **LES CONSEQUENCES DU STRESS AU TRAVAIL**

### **manifestations physiologiques:**

- \*\* problèmes cardiovasculaires**
  - \*\* douleurs lombaires**
  - \*\* douleurs thoraciques**
  - \*\* insomnies**
  - \*\* troubles sexuels**
  - \*\* troubles digestifs**
- .....

### **manifestations cognitives:**

- \*\* troubles de la mémoire**
  - \*\* difficultés pour se concentrer**
  - \*\* difficultés pour prendre des décisions**
  - \*\* erreurs de jugement**
- .....

### **manifestations émotionnelles:**

- \*\* peur**
  - \*\* anxiété**
  - \*\* perte de l'estime de soi**
  - \*\* dépression**
- .....

### **manifestations comportementales:**

- \*\* tabagisme**
  - \*\* alcoolisme**
  - \*\* troubles alimentaire**
  - \*\* ruptures familiales**
  - \*\* absentéisme**
- .....

